# EMAX

## TERMO DE GARANTIA / MANUAL

TERA

# Parabéns, você acaba de adquirir um Autopropelido EMAX !

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO TERA

MOTOR: 1000W
RODA: LIGA LEVE DE 10 POLEGADAS
PNEU: 3.00 X 10
FREIO A DISCO DIANTEIRO E FREO TAMBOR TRASEIRO
PAINEL DIGITAL COM NFC
BATERIA DE LMPF 60V 24AH
CARREGADOR PARA BATERIA DE LITHIUM 67V 3AH
VELOCIDADE: 32KM/H
GARFO DIANTEIRO COM AMORTECEDOR HIDRÁULICO
SUSPENSÃO TRASEIRA DUPLA DE MOLA
ALARME SONORO COM CONTROLE REMOTO
SETAS EM LED DIANTEIRA E TRASEIRA
ESPELHO RETROVISOR
LARGURA DE 69CM E EIXO DE 129CM

**Preencha os detalhes da venda abaixo, como assinatura do concessionário e indicação de condições da entrega do produto.**

| | | |
|---|---|---|
| | / | / |
| Dia | Mês | Ano |

| | |
|---|---|
| | |
| Entrega | Vendedor |

Carimbo

# IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

## TERMO DE GARANTIA & VEÍCULO

Modelo

Cor

Nº do Motor

Chassi

Termos de

# Garantia

## Introdução

Este é seu termo de garantia dos Autopropelido Emax, com ele você está assegurado pelos termos legais que garantem o suporte e assistência técnica especializada caso qualquer defeito ou falha técnica aconteça nesse período.
**LEIA COM ATENÇÃO** para entender como funciona nosso processo de garantia.

## Explicações Gerais

A garantia contratual oferecida pelo **FABRICANTE** limita-se exclusivamente aos termos deste presente certificado. Qualquer espécie de garantia extra oferecida por terceiros, não prescrita neste documento, será concedida por conta e risco e às expensas daquele que a ofereceu, sem qualquer **participação** ou **responsabilidade** do **FABRICANTE**, quanto ao que for contratado.

## Documentos da Garantia

O **FABRICANTE** garante os Autopropelidos distribuídas por seus **PONTOS DE VENDA** durante o período dos **12 (doze)** primeiros meses, já inclusas as previsões legais vigentes, a contar da data de venda, contra defeitos de montagem, defeitos de material ou defeitos de fabricação. Reparo e revisões periódicas deverão ser executadas exclusivamente na loja que foi adquirido o modelo, caso contrário caracteriza-se a extinção da garantia.

Regras para

# Garantia

## Abrangência da Garantia

A garantia oferecida pelo **FABRICANTE** abrange:

**1.** Falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosa exclusivamente pelo **FABRICANTE**, ou seja, representante legal.

2. Peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas gratuita e exclusivamente na **LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. Componentes mecânicos apenas serão substituídos na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondicionamento.

3. Para a solicitação da garantia é obrigatório a apresentação do documento de venda e **FICHA DE REVISÃO.**

4. A empresa **NÃO ASSUME** responsabilidade por retiradas e entregas estando ou não estando na abrangência de garantia para scooters elétricas.

## Manutenção Preventiva

Além da manutenção periódica, é de responsabilidade do proprietário fazer as verificações semanais simples, tais como; checar o grau de desgaste e a pressão dos pneus; verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação; verificar os parafusos e reaperto do mesmos.

# Itens Não Cobertos

**1.** Óleos Lubrificantes, Graxas, Fluidos e Similares.
**2.** Reaperto, Lavagem, Lubrificações, Ajustes e Regulagens.
**3.** Alinhamento e balanceamento de rodas.
**4.** Elementos Filtrantes/Filtros em geral, Pastilhas de Freio, Juntas, Lâmpadas, Fusíveis, cabos e buchas.
**5.** Peças que se desgastam com o uso como por exemplo; Baterias, Pneus, Câmaras de ar, Amortecedores, Rolamentos e os demais que tenham vida útil determinada.
**6.** Qualquer Indenização por danos decorrentes de sinistro de qualquer natureza seja ao veículo elétrico, a terceiros ou bens de terceiros.
**7. AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.**
**8.** Pequenas Irregularidades que não afetem a qualidade, o desempenho ou a função, peças assim como pequenos ruídos ou vibrações que apareçam em condições específicas ou esporádicas.
**9.** Outros custos diretos ou indiretamente suportados pelo CLIENTE, tampouco prejuízos, danos, despesas ou lucro cessantes.
**10.** Falhas no motor devido a uso indevido como o uso excessivo ou algum tipo de modificação e até mal conservação do mesmo devido a umidade ou descarga elétrica.

**OBS**: O motor localizado na roda traseira, onde não se pode molhar ou mergulhar na água.

# Condições de Garantia

Os termos mencionados a seguir deverão se cumpridos rigorosamente pelo consumidor, caso contrário irão ocorrer danos ao veículo. Tal situação acarretará **EXTINÇÃO DEFINITIVA** da garantia do veículo em âmbito nacional.

**1.** Todas as revisões periódicas mencionadas na **FICHA DE REVISÃO** e no **TERMO DE GARANTIA** devem ser rigorosamente efetuados.
**2.** Que defeitos apontados pelo consumidor não sejam resultantes de desgaste natural, desuso, acidentes de qualquer natureza, caso fortuitos ou de força maior e principalmente de utilização inadequada.
**3.** Que as peças de origem não tenha sido substituídas por outras não originais, e que o veículo não tenha sido utilizado para fins de competição ou locação, o que influência diretamente na vida útil dos componentes aqui garantidos.

# Exceções

O presente termo de garantia restringe-se ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões mesmo decorrendo de avarias ou defeito comprovado, suas peças e componentes tais como despesas com transporte, socorro ou guincho e hospedagem; lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade ou falha do veículo.

# TABELA DE REVISÕES

Abaixo, datas para realização das revisões periódicas da garantia, prazo máximo de uma semana de carência, após esse tempo caracteriza o rompimento da garantia e perca total dos beneficios dela.

| Previsão para execução do 1° Serviço | / / KM |
|---|---|
| N° da OS | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado / / | |

| Previsão para execução do 2° Serviço | / / KM |
|---|---|
| N° da OS | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado / / | |

| Previsão para execução do 3° Serviço | / / KM |
|---|---|
| N° da OS | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado / / | |

| Previsão para execução do 4° Serviço | / / KM |
|---|---|
| N° da OS | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado / / | |

Instruções de

# Segurança

É recomendado que, antes de dirigir, leia todas as instruções para se familiarizar totalmente com o produto. Consulte a legislação local sobre as normas de trânsito para utilização em locais públicos, Antes de transitar, faça treinamento em locais privados e sem movimento até estar seguro e confiante para dirigir em locais movimentados. Não empreste esse produto para pessoas sem treinamento e habilidade de condução. Use capacetes ao utilizar o produto, mesmo que esteja como passageiro. Não exceda o limite de carga do produto.

**NÃO UTILIZAR SUA GOO EM DIAS CHUVOSOS E EVITA LUGARES UMIDOS**

De acordo com RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 996, DE 15 DE JUNHO DE 2023

Art. 2º. II.
c) provido de motor de propulsão com potência nominal máxima de até 1000 W (mil watts);
d) velocidade máxima de fabricação não superior a 32 km/h (trinta e dois quilômetros por hora);
e) largura não superior a 70 cm (setenta centímetros) e distância entre eixos de até 130 cm (cento e trinta centímetros);

# Nome das Partes

1. Freio
2. Acelerador
3. Guidão
4. Painel Digital
5. Retrovisores
6. Seta
7. Buzina
8. Amortecedor Dianteiro
9. Parafuso da Roda Dianteira
10. Para-lama Dianteiro
11. Pneu Dianteiro
12. Pedal
13. Sistema de Freio
14. Pastilha de Freio
15. Caixa do Driver
16. Caixa da Bateria
17. Bateria
18. Pneu Traseiro
19. Roda Traseira com motor
20. Para lama-traseiro
21. Amortecedor Traseiro



EMAX

# Recarregamento

Não use o ciclo motor enquanto a bateria estiver com pouca energia. Se a energia estiver muito baixa para a bateria de lítio, a bateria irá acabar.
Após a compra do seu ciclo motor, devido ao transporte de fábrica, o armazenamento leva muito tempo e pode pode levar a falta de energia da bateria, recomendamos recarregar antes de usar.
Obs:
As 3 (três) primeiras cargas da bateria do ciclo motor, devem ser completas (até a luz do carregador ficar verde).

1. A bateria pode ser carregada diretamente no ciclomotor, mas o interruptor de energia deve ser desligado.
2. Quando a luz do carregador estiver vermelha, indica que a energia foi conectada.
3. Carregador bivolt (110V/220V)
4. Verificar o aquecimento na bateria após longos trechos percorridos.
5. Use o carregador original do ciclo motor. Não use outros carregadores para carregar o ciclo motor.
6. O carregamento deve ser em locais ventilados e secos. A temperatura deve estar entre 10 e 35° graus, NUNCA SOBRE O SOL. O carregador e bateria não funcionam apropriadamente se qualquer um dos itens acima for desrespeitado.
7. Carregar em lugares longe de crianças. Quando for retirar o plugue do carregador a mão deve estar seca.
8. É proibido desmontagem da bateria.

Dicas de

# Manutenção

## Dicas/Soluções

**Se o autopropelido não aciona o motor;**
* Verificar conexão e carga da bateria;
* Ligar chave de ignição no segundo estágio;
* Verificar freios que podem esta acionados;
* Carrega a bateria até a luz do carregador vermelha mudar para verde

**Roda traseira com barulho ou desalinhada;**
* Reaperte parafusos da roda dianteira e traseira a cada 60 dias

**Lanterna traseira não acende;**
* Verificar fios e conectores.

**Barulho no compartimento da bateria;**
* Verificar se esta trancando com a chave:

**Banco solo ou com barulho;**
* Verificar parafusos do banco.

**Barulho nas pastilhas de freios dianteiro e traseiro;**
* Se a scooter for nova;
***Andar para as pastilhas de freio se ajustarem ao disco**

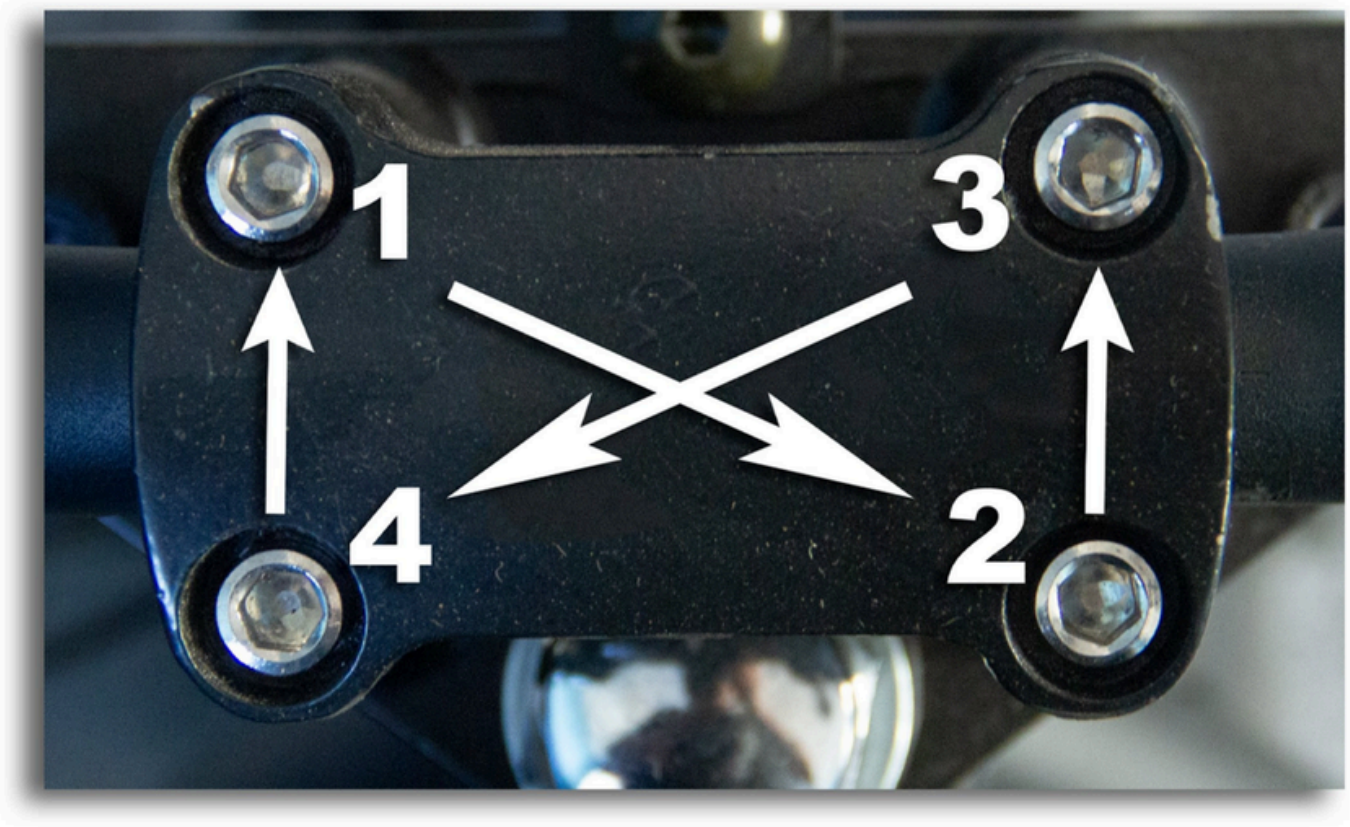
*Caso o barulho não pare;
Procure a loja aonde adquiriu

***A cada 150 dias verificar as pastilhas de freio**

**Guidão solto ou frouxo;**

*Reaperte os 4 parafusos da mesa

*Sempre aperte em "x"



# Itens de Inspeção Regulares ou diários;

**1.** Observe um local seguro para inspeção
**2.** Observe o dia anterior se há partes anormais, para verificar algum impacto na operação.
**3.** Efeito de travamento do freio; verifique se a alavanca do freio está apertada, suave, moderada ou normal.
**4.** Se o pneu tiver fissuras, danos, desgaste anormal ou metal, pedra, vidro etc, objetos afiados embutidos a profundidade do pneu canelado, flancos no pneu foram usados 2/3. Verifique a necessidade de substituição de pneus. A pressão do ar normal para os pneus está especificado no mesmo.
**5.** Inspeção do sistema de direção: para cima, para baixo, frente, atrás, direita, esquerda agite o guidão e o garfo, se a direção está elástica moderado e flexível. Se há som anormal de batida, se o sistema de direção tornou-se flexível, se há problemas ao som de contato, etc. Entre em contato com seu revendedor/assistência local para fornece o mais perfeito serviço pós-venda.

## INTRODUÇÃO

ESTE É SEU TERMO DE GARANTIA DA E-BIKE GOO, COM ELE VOCÊ ESTÁ ASSEGURADO PELOS TERMOS LEGAIS QUE GARANTEM O SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA CASO QUALQUER DEFEITO OU FALHA TÉCNICA ACONTEÇA NESSE PERÍODO.
LEIA COM ATENÇÃO PARA ENTENDER COMO FUNCIONA NOSSO PROCESSO DE GARANTIA.

## EXPLICAÇÕES GERAIS

A GARANTIA CONTRATUAL OFERECIDA PELO **FABRICANTE** LIMITA-SE EXCLUSIVAMENTE AOS TERMOS DESTE PRESENTE CERTIFICADO. QUALQUER ESPÉCIE DE GARANTIA EXTRA OFERECIDA POR TERCEIROS, NÃO PRESCRITA NESTE DOCUMENTO, SERÁ CONCEDIDA POR CONTA E RISCO E ÀS EXPENSAS DAQUELE QUE A OFERECEU, SEM QUALQUER **PARTICIPAÇÃO** OU **RESPONSABILIDADE** DO **FABRICANTE** QUANTO AO QUE FOR CONTRATADO.

## DOCUMENTOS DA GARANTIA

O **FABRICANTE** GARANTE OS CICLOMOTORES DISTRIBUÍDO POR SEUS **PONTOS DE VENDA** DURANTE O PERÍODO DOS **12 (DOZE)** PRIMEIROS MESES, JÁ INCLUSAS AS PREVISÕES LEGAIS VIGENTES, A CONTAR DA DATA DE VENDA, CONTRA DEFEITOS DE MONTAGEM, DEFEITOS DE MATERIAL OU DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. REPARO E REVISÕES PERIÓDICAS DEVERÃO SER EXECUTADAS EXCLUSIVAMENTE NA **LOJA QUE FOI ADQUIRIDO O PRODUTO**, CASO CONTRÁRIO, CARACTERIZA-SE A EXTINÇÃO DA GARANTIA.

## ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A GARANTIA OFERECIDA PELO **FABRICANTE** ABRANGE:
**1.** FALHA DE MATERIAL, MONTAGEM OU FABRICAÇÃO, RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSA EXCLUSIVAMENTE PELO **FABRICANTE**, OU SEJA, REPRESENTANTE LEGAL.
**2.** PEÇAS RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSAS SERÃO REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS GRATUITA E EXCLUSIVAMENTE **NA LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. COMPONENTES MECÂNICOS APENAS SERÃO SUBSTITUÍDOS NA HIPÓTESE DE IMPOSSIBILIDADE DE SEU REPARO OU RECONDICIONAMENTO.
**3.** PARA A SOLICITAÇÃO DA GARANTIA É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO DE VENDA E **FICHA DE REVISÃO.**
**4.** A EMPRESA **NÃO ASSUME** RESPONSABILIDADE POR RETIRADAS E ENTREGAS ESTANDO OU NÃO ESTANDO NA ABRANGÊNCIA DE GARANTIA PARA SCOOTERS ELÉTRICAS.

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA

ALÉM DA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, É DE RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO FAZER AS VERIFICAÇÕES SEMANAIS SIMPLES, TAIS COMO; CHECAR O GRAU DE DESGASTE E A PRESSÃO DOS PNEUS; VERIFICAR O PERFEITO FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO; VERIFICAR OS PARAFUSOS E REAPERTO DO MESMOS.
ITENS NÃO COBERTOS
**1.** ÓLEOS LUBRIFICANTES, GRAXAS, FLUIDOS E SIMILARES.
**2.** REAPERTO, LAVAGEM, LUBRIFICAÇÕES, AJUSTES E REGULAGENS.
**3.** ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO DE RODAS.
**4.** ELEMENTOS FILTRANTES/FILTROS EM GERAL, PASTILHAS DE FREIO, JUNTAS, LÂMPADAS, FUSÍVEIS, CABOS E BUCHAS.
**5.** PEÇAS QUE SE DESGASTAM COM O USO COMO POR EXEMPLO; BATERIAS, PNEUS, CÂMARAS DE AR, AMORTECEDORES, DISCOS DE FRICÇÃO, ROLAMENTOS E OS DEMAIS QUE TENHAM VIDA ÚTIL DETERMINADA.
**6.** QUALQUER INDENIZAÇÃO POR DANOS DECORRENTES DE SINISTRO DE QUALQUER NATUREZA SEJA AO VEÍCULO ELÉTRICO, A TERCEIROS OU BENS DE TERCEIROS.
**7.** AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.
**8.** PEQUENAS IRREGULARIDADES QUE NÃO AFETEM A QUALIDADE, O DESEMPENHO OU A FUNÇÃO, PEÇAS ASSIM COMO PEQUENOS RUÍDOS OU VIBRAÇÕES QUE APAREÇAM EM CONDIÇÕES ESPECÍFICAS OU ESPORÁDICAS.
**9.** OUTROS CUSTOS DIRETOS OU INDIRETAMENTE SUPORTADOS PELO CLIENTE, TAMPOUCO PREJUÍZOS, DANOS, DESPESAS OU LUCRO CESSANTES.
**10.** FALHAS NO MOTOR DEVIDO A USO INDEVIDO COMO O USO EXCESSIVO OU ALGUM TIPO DE MODIFICAÇÃO E ATÉ MAL CONSERVAÇÃO DO MESMO DEVIDO A UMIDADE OU DESCARGA ELÉTRICA.
**OBS:** O MOTOR LOCALIZADO NA RODA TRASEIRA, ONDE NÃO SE PODE MOLHAR OU MERGULHAR NA ÁGUA.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

OS TERMOS MENCIONADOS A SEGUIR DEVERÃO SE CUMPRIDOS RIGOROSAMENTE PELO CONSUMIDOR, CASO CONTRÁRIO IRÃO OCORRER DANOS AO VEÍCULO. TAL SITUAÇÃO ACARRETARÁ **EXTINÇÃO DEFINITIVA** DA GARANTIA DO VEÍCULO EM ÂMBITO NACIONAL.
**1.** TODAS AS REVISÕES PERIÓDICAS MENCIONADAS NA **FICHA DE REVISÃO** E NO **TERMO DE GARANTIA** DEVEM SER RIGOROSAMENTE EFETUADOS.
**2.** QUE DEFEITOS APONTADOS PELO CONSUMIDOR NÃO SEJAM RESULTANTES DE DESGASTE NATURAL, DESUSO, ACIDENTES DE QUALQUER NATUREZA, CASO FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR E PRINCIPALMENTE DE UTILIZAÇÃO INADEQUADA.
**3.** QUE AS PEÇAS DE ORIGEM NÃO TENHAM SIDO SUBSTITUÍDAS POR OUTRAS NÃO ORIGINAIS, E QUE O VEÍCULO NÃO TENHA SIDO UTILIZADO PARA FINS DE COMPETIÇÃO OU LOCAÇÃO, O QUE INFLUÊNCIA DIRETAMENTE NA VIDA ÚTIL DOS COMPONENTES AQUI GARANTIDOS.

## EXCEÇÕES

O PRESENTE TERMO DE GARANTIA RESTRINGE-SE AO VEÍCULO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES, NÃO COBRINDO QUAISQUER REPERCUSSÕES MESMO DECORRENDO DE AVARIAS OU DEFEITO COMPROVADO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES TAIS COMO DESPESAS COM TRANSPORTE, SOCORRO OU GUINCHO E HOSPEDAGEM; LUCRO CESSANTE E OUTROS GASTOS DECORRENTES DA INDISPONIBILIDADE OU FALHA DO VEÍCULO.

Eu _____, Portador da cédula de

Identidade RG N° _____ - _____, devidamente

inscrito no CPF/MF Sob n° _____ - ____, declaro estar sobre os termos de

pela revendedora _____

CNPJ: _____ - ___ - ___/___ - ___, Bem como de que a garantia se tornar invalida na hipótese de não serem realizadas as revisões preventivas prevista no contrato

_____, _____ de _____ de _____.

_____

EMAX

www.motoemax.com.br
motoemax
contato@motoemax.com.br