Go

ELÉTRICOS

# TERMO DE GARANTIA / MANUAL

## X1000 PRO

# Parabéns, você acaba de adquirir um Autopropelido GoO Elétricos !

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

MODELO X1000 PRO

MOTOR: 1000W
RODA: ALUMINIO DE 10 POLEGADAS
PNEU: 225/40-10
FREIO A DISCO DIANTEIRO E TRASEIRO
PAINEL DIGITAL COM NFC
BATERIA DE LMPF 60V 24AH
CARREGADOR PARA BATERIA DE LITHIUM 67V 3AH
VELOCIDADE: 32KM/H
GARFO DIANTEIRO COM AMORTECEDOR HIDRÁULICO
SUSPENSÃO TRASEIRA DUPLA DE MOLA
ALARME SONORO COM CONTROLE REMOTO
SETAS EM LED DIANTEIRA E TRASEIRA
ESPELHO RETROVISOR
LARGURA DE 69CM E EIXO DE 129CM

**Preencha os detalhes da venda abaixo, como assinatura do concessionário e indicação de condições da entrega do produto.**

| | | |
|---|---|---|
| | / | / |
| Dia | Mês | Ano |

| | |
|---|---|
| | |
| Entrega | Vendedor |

Carimbo



Go ELÉTRICOS

# IDENTIFICAÇÃO DO VEÍCULO

## TERMO DE GARANTIA & VEÍCULO

Modelo

Cor

Nº do Motor

Chassi



Go ELÉTRICOS

Termos de

# Garantia

## Introdução

Este é seu termo de garantia dos Autopropelido GoO, com ele você está assegurado pelos termos legais que garantem o suporte e assistência técnica especializada caso qualquer defeito ou falha técnica aconteça nesse período.
**LEIA COM ATENÇÃO** para entender como funciona nosso processo de garantia.

## Explicações Gerais

A garantia contratual oferecida pelo **FABRICANTE** limita-se exclusivamente aos termos deste presente certificado. Qualquer espécie de garantia extra oferecida por terceiros, não prescrita neste documento, será concedida por conta e risco e às expensas daquele que a ofereceu, sem qualquer **participação** ou **responsabilidade** do **FABRICANTE**, quanto ao que for contratado.

## Documentos da Garantia

O **FABRICANTE** garante os Autopropelidos distribuídas por seus **PONTOS DE VENDA** durante o período dos **12 (doze)** primeiros meses, já inclusas as previsões legais vigentes, a contar da data de venda, contra defeitos de montagem, defeitos de material ou defeitos de fabricação. Reparo e revisões periódicas deverão ser executadas exclusivamente na loja que foi adquirido o modelo, caso contrário caracteriza-se a extinção da garantia.

Regras para

# Garantia

## Abrangência da Garantia

A garantia oferecida pelo **FABRICANTE** abrange:

**1.** Falha de material, montagem ou fabricação, reconhecidas como defeituosa exclusivamente pelo **FABRICANTE**, ou seja, representante legal.

2. Peças reconhecidas como defeituosas serão reparadas ou substituídas gratuita e exclusivamente na **LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. Componentes mecânicos apenas serão substituídos na hipótese de impossibilidade de seu reparo ou recondicionamento.

3. Para a solicitação da garantia é obrigatório a apresentação do documento de venda e **FICHA DE REVISÃO.**

4. A empresa **NÃO ASSUME** responsabilidade por retiradas e entregas estando ou não estando na abrangência de garantia para scooters elétricas.

## Manutenção Preventiva

Além da manutenção periódica, é de responsabilidade do proprietário fazer as verificações semanais simples, tais como; checar o grau de desgaste e a pressão dos pneus; verificar o perfeito funcionamento do sistema de iluminação; verificar os parafusos e reaperto do mesmos.

# Itens Não Cobertos

**1.** Óleos Lubrificantes, Graxas, Fluidos e Similares.
**2.** Reaperto, Lavagem, Lubrificações, Ajustes e Regulagens.
**3.** Alinhamento e balanceamento de rodas.
**4.** Elementos Filtrantes/Filtros em geral, Pastilhas de Freio, Juntas, Lâmpadas, Fusíveis, cabos e buchas.
**5.** Peças que se desgastam com o uso como por exemplo; Baterias, Pneus, Câmaras de ar, Amortecedores, Rolamentos e os demais que tenham vida útil determinada.
**6.** Qualquer Indenização por danos decorrentes de sinistro de qualquer natureza seja ao veículo elétrico, a terceiros ou bens de terceiros.
**7. AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.**
**8.** Pequenas Irregularidades que não afetem a qualidade, o desempenho ou a função, peças assim como pequenos ruídos ou vibrações que apareçam em condições específicas ou esporádicas.
**9.** Outros custos diretos ou indiretamente suportados pelo CLIENTE, tampouco prejuízos, danos, despesas ou lucro cessantes.
**10.** Falhas no motor devido a uso indevido como o uso excessivo ou algum tipo de modificação e até mal conservação do mesmo devido a umidade ou descarga elétrica.

**OBS**: O motor localizado na roda traseira, onde não se pode molhar ou mergulhar na água.

# Condições de Garantia

Os termos mencionados a seguir deverão se cumpridos rigorosamente pelo consumidor, caso contrário irão ocorrer danos ao veículo. Tal situação acarretará **EXTINÇÃO DEFINITIVA** da garantia do veículo em âmbito nacional.

**1.** Todas as revisões periódicas mencionadas na **FICHA DE REVISÃO** e no **TERMO DE GARANTIA** devem ser rigorosamente efetuados.
**2.** Que defeitos apontados pelo consumidor não sejam resultantes de desgaste natural, desuso, acidentes de qualquer natureza, caso fortuitos ou de força maior e principalmente de utilização inadequada.
**3.** Que as peças de origem não tenha sido substituídas por outras não originais, e que o veículo não tenha sido utilizado para fins de competição ou locação, o que influência diretamente na vida útil dos componentes aqui garantidos.

# Exceções

O presente termo de garantia restringe-se ao veículo, suas peças e componentes, não cobrindo quaisquer repercussões mesmo decorrendo de avarias ou defeito comprovado, suas peças e componentes tais como despesas com transporte, socorro ou guincho e hospedagem; lucro cessante e outros gastos decorrentes da indisponibilidade ou falha do veículo.

# TABELA DE REVISÕES

Abaixo, datas para realização das revisões periódicas da garantia, prazo máximo de uma semana de carência, após esse tempo caracteriza o rompimento da garantia e perca total dos beneficios dela.

| Previsão para execução do 1° Serviço | / / KM | |
|---|---|---|
| N° da OS | | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado | / / | |

| Previsão para execução do 2° Serviço | / / KM | |
|---|---|---|
| N° da OS | | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado | / / | |

| Previsão para execução do 3° Serviço | / / KM | |
|---|---|---|
| N° da OS | | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado | / / | |

| Previsão para execução do 4° Serviço | / / KM | |
|---|---|---|
| N° da OS | | Carimbo |
| Data em que o serviço foi realizado | / / | |

Instruções de

# Segurança

É recomendado que, antes de dirigir, leia todas as instruções para se familiarizar totalmente com o produto. Consulte a legislação local sobre as normas de trânsito para utilização em locais públicos, Antes de transitar, faça treinamento em locais privados e sem movimento até estar seguro e confiante para dirigir em locais movimentados. Não empreste esse produto para pessoas sem treinamento e habilidade de condução. Use capacetes ao utilizar o produto, mesmo que esteja como passageiro. Não exceda o limite de carga do produto.

**NÃO UTILIZAR SUA GOO EM DIAS CHUVOSOS E EVITA LUGARES UMIDOS**

De acordo com RESOLUÇÃO CONTRAN Nº 996, DE 15 DE JUNHO DE 2023

Art. 2º. II.
c) provido de motor de propulsão com potência nominal máxima de até 1000 W (mil watts);
d) velocidade máxima de fabricação não superior a 32 km/h (trinta e dois quilômetros por hora);
e) largura não superior a 70 cm (setenta centímetros) e distância entre eixos de até 130 cm (cento e trinta centímetros);

# Nome das Partes

1. Acelerador
2. Guidão
3. Direcional
4. Painel frontal
5. Luz frontal
6. pára-lama dianteiro
7. Suspensão dianteira
8. Roda dianteira
9. Freio de disco
10. Tampa lateral
11. Assento dianteiro
12. De costas
13. Farol traseiro
14. Motor
15. Quadro

# Recarregamento

Não use o ciclo motor enquanto a bateria estiver com pouca energia. Se a energia estiver muito baixa para a bateria de lítio, a bateria irá acabar.
Após a compra do seu ciclo motor, devido ao transporte de fábrica, o armazenamento leva muito tempo e pode pode levar a falta de energia da bateria, recomendamos recarregar antes de usar.
Obs:
As 3 (três) primeiras cargas da bateria do ciclo motor, devem ser completas (até a luz do carregador ficar verde).

1. A bateria pode ser carregada diretamente no ciclomotor, mas o interruptor de energia deve ser desligado.
2. Quando a luz do carregador estiver vermelha, indica que a energia foi conectada.
3. Carregador bivolt (110V/220V)
4. Verificar o aquecimento na bateria após longos trechos percorridos.
5. Use o carregador original do ciclo motor. Não use outros carregadores para carregar o ciclo motor.
6. O carregamento deve ser em locais ventilados e secos. A temperatura deve estar entre 10 e 35° graus, NUNCA SOBRE O SOL. O carregador e bateria não funcionam apropriadamente se qualquer um dos itens acima for desrespeitado.
7. Carregar em lugares longe de crianças. Quando for retirar o plugue do carregador a mão deve estar seca.
8. É proibido desmontagem da bateria.

Dicas de

# Manutenção

## Dicas/Soluções

**GOO ELÉTRICOS não aciona o motor**;
* Verificar conexão e carga da bateria;
* Ligar chave de ignição no segundo estágio;
* Verificar freios que podem esta acionados;
* Carrega a bateria até a luz do carregador vermelha mudar para verde

**Roda traseira com barulho ou desalinhada;**
* Reaperte parafusos da roda dianteira e traseira a cada 60 dias

**Lanterna traseira não acende;**
* Verificar fios e conectores.

**Barulho no compartimento da bateria;**
* Verificar se esta trancando com a chave:

**Banco solo ou com barulho;**
* Verificar parafusos do banco.

**Barulho nas pastilhas de freios dianteiro e traseiro;**
* Se a scooter for nova;
***Andar para as pastilhas de freio se ajustarem ao disco**

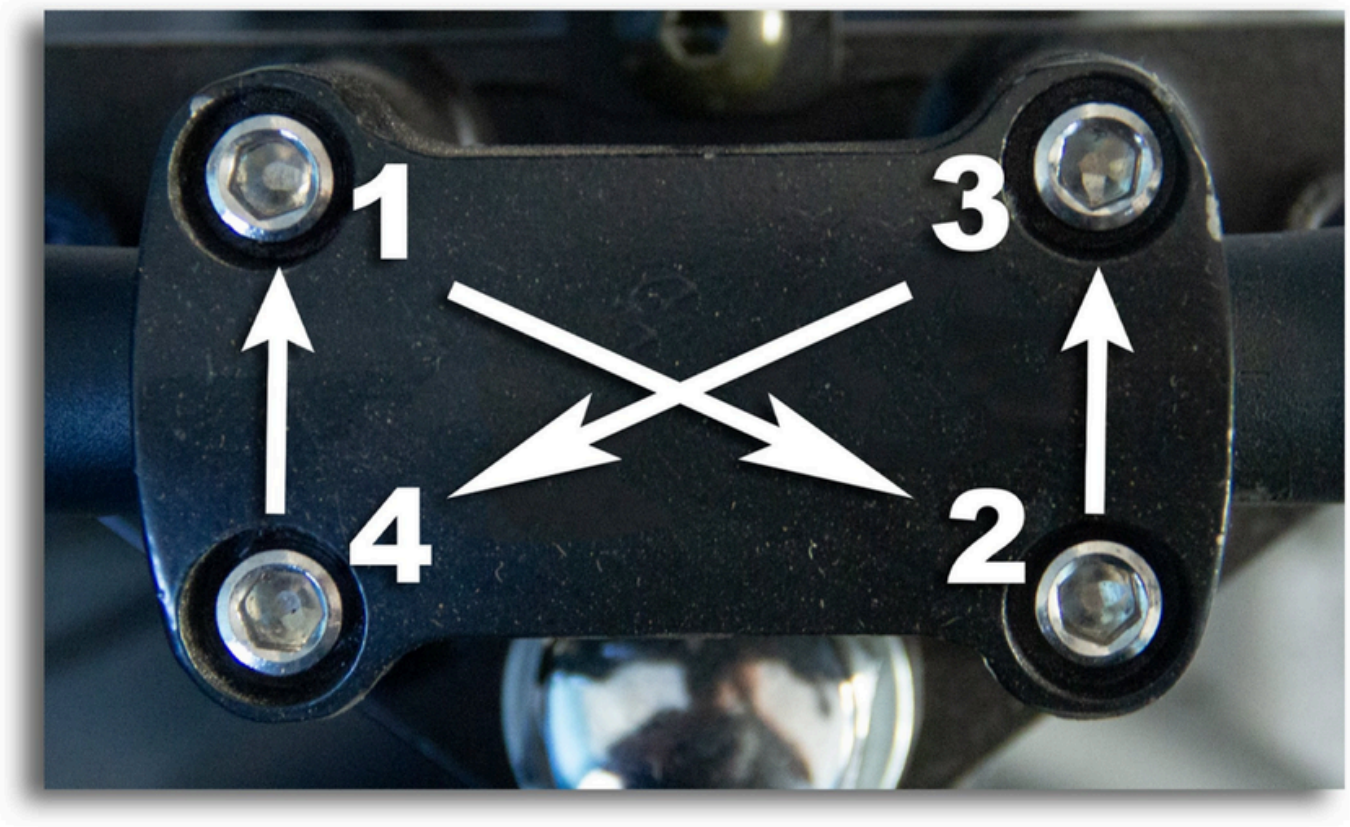
*Caso o barulho não pare;
Procure a loja aonde adquiriu

***A cada 150 dias verificar as pastilhas de freio**

**Guidão solto ou frouxo;**

*Reaperte os 4 parafusos da mesa

*Sempre aperte em "x"



# Itens de Inspeção Regulares ou diários;

**1.** Observe um local seguro para inspeção da Goo.
**2.** Observe o dia anterior se há partes anormais, para verificar algum impacto na operação.
**3.** Efeito de travamento do freio; verifique se a alavanca do freio está apertada, suave, moderada ou normal.
**4.** Se o pneu tiver fissuras, danos, desgaste anormal ou metal, pedra, vidro etc, objetos afiados embutidos a profundidade do pneu canelado, flancos no pneu foram usados 2/3. Verifique a necessidade de substituição de pneus. A pressão do ar normal para os pneus está especificado no mesmo.
**5.** Inspeção do sistema de direção: para cima, para baixo, frente, atrás, direita, esquerda agite o guidão e o garfo, se a direção está elástica moderado e flexível. Se há som anormal de batida, se o sistema de direção tornou-se flexível, se há problemas ao som de contato, etc. Entre em contato com seu revendedor/assistência local para fornece o mais perfeito serviço pós-venda.

## INTRODUÇÃO

ESTE É SEU TERMO DE GARANTIA DA E-BIKE GOO, COM ELE VOCÊ ESTÁ ASSEGURADO PELOS TERMOS LEGAIS QUE GARANTEM O SUPORTE E ASSISTÊNCIA TÉCNICA ESPECIALIZADA CASO QUALQUER DEFEITO OU FALHA TÉCNICA ACONTEÇA NESSE PERÍODO.
LEIA COM ATENÇÃO PARA ENTENDER COMO FUNCIONA NOSSO PROCESSO DE GARANTIA.

## EXPLICAÇÕES GERAIS

A GARANTIA CONTRATUAL OFERECIDA PELO **FABRICANTE** LIMITA-SE EXCLUSIVAMENTE AOS TERMOS DESTE PRESENTE CERTIFICADO. QUALQUER ESPÉCIE DE GARANTIA EXTRA OFERECIDA POR TERCEIROS, NÃO PRESCRITA NESTE DOCUMENTO, SERÁ CONCEDIDA POR CONTA E RISCO E ÀS EXPENSAS DAQUELE QUE A OFERECEU, SEM QUALQUER **PARTICIPAÇÃO** OU **RESPONSABILIDADE** DO **FABRICANTE** QUANTO AO QUE FOR CONTRATADO.

## DOCUMENTOS DA GARANTIA

O **FABRICANTE** GARANTE OS CICLOMOTORES DISTRIBUÍDO POR SEUS **PONTOS DE VENDA** DURANTE O PERÍODO DOS **12 (DOZE)** PRIMEIROS MESES, JÁ INCLUSAS AS PREVISÕES LEGAIS VIGENTES, A CONTAR DA DATA DE VENDA, CONTRA DEFEITOS DE MONTAGEM, DEFEITOS DE MATERIAL OU DEFEITOS DE FABRICAÇÃO. REPARO E REVISÕES PERIÓDICAS DEVERÃO SER EXECUTADAS EXCLUSIVAMENTE NA **LOJA QUE FOI ADQUIRIDO O PRODUTO**, CASO CONTRÁRIO, CARACTERIZA-SE A EXTINÇÃO DA GARANTIA.

## ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A GARANTIA OFERECIDA PELO **FABRICANTE** ABRANGE:
**1.** FALHA DE MATERIAL, MONTAGEM OU FABRICAÇÃO, RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSA EXCLUSIVAMENTE PELO **FABRICANTE**, OU SEJA, REPRESENTANTE LEGAL.
**2.** PEÇAS RECONHECIDAS COMO DEFEITUOSAS SERÃO REPARADAS OU SUBSTITUÍDAS GRATUITA E EXCLUSIVAMENTE **NA LOJA ONDE FOI ADQUIRIDO O MODELO**. COMPONENTES MECÂNICOS APENAS SERÃO SUBSTITUÍDOS NA HIPÓTESE DE IMPOSSIBILIDADE DE SEU REPARO OU RECONDICIONAMENTO.
**3.** PARA A SOLICITAÇÃO DA GARANTIA É OBRIGATÓRIO A APRESENTAÇÃO DO DOCUMENTO DE VENDA E **FICHA DE REVISÃO.**
**4.** A EMPRESA **NÃO ASSUME** RESPONSABILIDADE POR RETIRADAS E ENTREGAS ESTANDO OU NÃO ESTANDO NA ABRANGÊNCIA DE GARANTIA PARA SCOOTERS ELÉTRICAS.

## MANUTENÇÃO PREVENTIVA

ALÉM DA MANUTENÇÃO PERIÓDICA, É DE RESPONSABILIDADE DO PROPRIETÁRIO FAZER AS VERIFICAÇÕES SEMANAIS SIMPLES, TAIS COMO; CHECAR O GRAU DE DESGASTE E A PRESSÃO DOS PNEUS; VERIFICAR O PERFEITO FUNCIONAMENTO DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO; VERIFICAR OS PARAFUSOS E REAPERTO DO MESMOS.
ITENS NÃO COBERTOS
**1.** ÓLEOS LUBRIFICANTES, GRAXAS, FLUIDOS E SIMILARES.
**2.** REAPERTO, LAVAGEM, LUBRIFICAÇÕES, AJUSTES E REGULAGENS.
**3.** ALINHAMENTO E BALANCEAMENTO DE RODAS.
**4.** ELEMENTOS FILTRANTES/FILTROS EM GERAL, PASTILHAS DE FREIO, JUNTAS, LÂMPADAS, FUSÍVEIS, CABOS E BUCHAS.
**5.** PEÇAS QUE SE DESGASTAM COM O USO COMO POR EXEMPLO; BATERIAS, PNEUS, CÂMARAS DE AR, AMORTECEDORES, DISCOS DE FRICÇÃO, ROLAMENTOS E OS DEMAIS QUE TENHAM VIDA ÚTIL DETERMINADA.
**6.** QUALQUER INDENIZAÇÃO POR DANOS DECORRENTES DE SINISTRO DE QUALQUER NATUREZA SEJA AO VEÍCULO ELÉTRICO, A TERCEIROS OU BENS DE TERCEIROS.
**7.** AS DESPESAS COM ENTREGA DO BEM PARA REALIZAÇÃO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA CORRERÃO POR CONTA DO CLIENTE ATÉ O LOCAL EM QUE ELE ADQUIRIU O PRODUTO, NÃO ESTANDO COBERTAS PELA GARANTIA TAIS DESPESAS.
**8.** PEQUENAS IRREGULARIDADES QUE NÃO AFETEM A QUALIDADE, O DESEMPENHO OU A FUNÇÃO, PEÇAS ASSIM COMO PEQUENOS RUÍDOS OU VIBRAÇÕES QUE APAREÇAM EM CONDIÇÕES ESPECÍFICAS OU ESPORÁDICAS.
**9.** OUTROS CUSTOS DIRETOS OU INDIRETAMENTE SUPORTADOS PELO CLIENTE, TAMPOUCO PREJUÍZOS, DANOS, DESPESAS OU LUCRO CESSANTES.
**10.** FALHAS NO MOTOR DEVIDO A USO INDEVIDO COMO O USO EXCESSIVO OU ALGUM TIPO DE MODIFICAÇÃO E ATÉ MAL CONSERVAÇÃO DO MESMO DEVIDO A UMIDADE OU DESCARGA ELÉTRICA.
**OBS:** O MOTOR LOCALIZADO NA RODA TRASEIRA, ONDE NÃO SE PODE MOLHAR OU MERGULHAR NA ÁGUA.

## CONDIÇÕES DE GARANTIA

OS TERMOS MENCIONADOS A SEGUIR DEVERÃO SE CUMPRIDOS RIGOROSAMENTE PELO CONSUMIDOR, CASO CONTRÁRIO IRÃO OCORRER DANOS AO VEÍCULO. TAL SITUAÇÃO ACARRETARÁ **EXTINÇÃO DEFINITIVA** DA GARANTIA DO VEÍCULO EM ÂMBITO NACIONAL.
**1.** TODAS AS REVISÕES PERIÓDICAS MENCIONADAS NA **FICHA DE REVISÃO** E NO **TERMO DE GARANTIA** DEVEM SER RIGOROSAMENTE EFETUADOS.
**2.** QUE DEFEITOS APONTADOS PELO CONSUMIDOR NÃO SEJAM RESULTANTES DE DESGASTE NATURAL, DESUSO, ACIDENTES DE QUALQUER NATUREZA, CASO FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR E PRINCIPALMENTE DE UTILIZAÇÃO INADEQUADA.
**3.** QUE AS PEÇAS DE ORIGEM NÃO TENHAM SIDO SUBSTITUÍDAS POR OUTRAS NÃO ORIGINAIS, E QUE O VEÍCULO NÃO TENHA SIDO UTILIZADO PARA FINS DE COMPETIÇÃO OU LOCAÇÃO, O QUE INFLUÊNCIA DIRETAMENTE NA VIDA ÚTIL DOS COMPONENTES AQUI GARANTIDOS.

## EXCEÇÕES

O PRESENTE TERMO DE GARANTIA RESTRINGE-SE AO VEÍCULO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES, NÃO COBRINDO QUAISQUER REPERCUSSÕES MESMO DECORRENDO DE AVARIAS OU DEFEITO COMPROVADO, SUAS PEÇAS E COMPONENTES TAIS COMO DESPESAS COM TRANSPORTE, SOCORRO OU GUINCHO E HOSPEDAGEM; LUCRO CESSANTE E OUTROS GASTOS DECORRENTES DA INDISPONIBILIDADE OU FALHA DO VEÍCULO.

Eu _____, Portador da cédula de

Identidade RG N° _____ - _____, devidamente

inscrito no CPF/MF Sob n° _____ - ____, declaro estar sobre os termos de

pela revendedora _____

CNPJ: _____ - ___ - ___/___ - ___, Bem como de que a garantia se tornar invalida na hipótese de não serem realizadas as revisões preventivas prevista no contrato

_____, _____ de _____ de _____.

_____

# Goo

ELÉTRICOS

http://gooeletricos.com.br/

gooeletricos_brasil

contato@gooeletricos.com.br